



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação PETI

2012 – 2013



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA**

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico tem como objetivo descrever a situação desejada de uma organização e indicar os caminhos para atingir tal posição. O resultado desse trabalho fornece um guia para o alcance de resultados concretos e mensuráveis.

Devido à importância da Tecnologia da Informação (TI) para o sucesso de qualquer instituição, a definição de um Planejamento Estratégico específico de TI passa a ser requisito indispensável de uma gestão pública efetiva.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR) – tem como base as orientações da Instrução Normativa nº 4 de 12 de novembro de 2010 do Tribunal de Contas da União que veio orientar a criação do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação no âmbito Federal. Além disso, este PETI foi elaborado visando manter-se alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013 (junho de 2009) e a Resolução nº 51/2011 do Conselho Superior do IFRR.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

PENSAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO

Avaliar, propor e implementar soluções na área de Tecnologia da Informação com foco nos objetivos estratégicos do IFRR.

VISÃO

Ter a função da DTI disseminada e compreendida por toda a comunidade do IFRR com alto índice de satisfação interna.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

TEMAS ESTRATÉGICOS

- Orientação Futura
- Excelência Operacional
- Orientação para Usuário
- Gestão da Organização



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Promover o desenvolvimento da equipe de TI.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver as competências dos profissionais de TI assegurando a capacitação da estrutura funcional compatível com as demandas.

Ações estratégicas:

- 1.a Promover capacitação permanente dos servidores de TI.
- 1.b Promover *workshops* e a formação de grupos de trabalho e de pesquisa.
- 1.c Promover a integração entre os servidores de TI proporcionando troca de experiências.

2. Garantir a estrutura funcional de TI.

Descrição do Objetivo:

Realizar ações para garantir uma estrutura de TI compatível com as demandas do IFRR, em número e organizacional.

Ações estratégicas:

- 2.a Realizar trabalho de conscientização da importância e necessidades de pessoal de TI junto ao CONIF, Pró-reitorias e Campi e servidores.
- 2.b Ampliar e estruturar a equipe de profissionais na proporção do crescimento Institucional.
- 2.c Criar a organização funcional e mantê-la compatível com a demanda Institucional.

3. Garantir a infraestrutura de TI.

Descrição do Objetivo:

Garantir a disponibilidade de infra-estrutura de TI, adequados e proporcional às demandas crescentes do IFRR.

Ações estratégicas:

- 3.a Manter a capacidade do *datacenter* adequada às demandas do IFRR
- 3.b Disponibilizar infra-estrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas segundo os padrões de TI Verde.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

3.c Disponibilizar equipamentos de área de trabalho e softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas segundo os padrões de TI Verde.

3.d Disponibilizar equipamentos obsoletos a outros órgãos segundo a legislação vigente.

4. Aprimorar a Gestão de TI

Descrição do Objetivo:

Implantar e ampliar o uso de metodologias de gestão de TI, focando o uso das melhores práticas do mercado.

Ações estratégicas:

4.a Aprimorar o processo de planejamento da Contratação e Gestão Orçamentária de TI.

4.b Implantar processo de gestão de contratos de TI.

4.c Adotar modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT.

4.d Implantar a metodologia de gerência de projetos.

4.e Manter e acompanhar a gestão do planejamento estratégico.

5. Aprimorar a Gestão de Riscos de TI

Descrição do Objetivo:

Gerenciar riscos de TI, de forma a contribuir para a continuidade dos processos de negócio.

Ações estratégicas:

5.a Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços prestados.

5.b Implantar Sistema de Gestão Estratégica de Segurança da Informação.

5.c Realizar a Gestão da Continuidade de Negócio - levantar riscos e definir procedimentos.

6. Otimizar os fluxos de trabalho

Descrição do Objetivo:

Contribuir por meio de ferramentas de TI para a que os processos institucionais se tornem mais ágeis, confiáveis e transparentes.

Ações estratégicas:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

- 6.a Apoiar o mapeamento e o fluxo de processos.
- 6.b Implantar soluções que otimizem os processos de negócio.

7. Aprimorar a comunicação com o usuário

Descrição do Objetivo:

Estabelecer canais de comunicação com os usuários, capazes de facilitar o acesso e dar publicidade à informação, mantendo uma relação de confiança e parceria.

Ações estratégicas:

- 7.a Incluir a comunicação com os usuários nos processos de TI.
- 7.b Proporcionar transparência das ações da TI por meio de sítios web.
- 7.c Disponibilizar e institucionalizar meios de comunicação de TI.
- 7.d Promover eventos voltados aos usuários de TI.

8. Melhorar a qualidade dos produtos e serviços de TI

Descrição do Objetivo:

Utilizar ferramentas e procedimentos para aprimorar a qualidade de entrega dos produtos e serviços de TI.

Ações estratégicas:

- 8.a Construir Painéis de Indicadores Organizacionais (visão do usuário).
- 8.b Ampliar processos de monitoramento, controle e melhoria dos serviços.
- 8.c Ampliar a disciplina de testes.
- 8.d Implantar procedimentos de homologação e entrega dos sistemas.
- 8.e Estabelecer acordos de nível de serviço na prestação de serviços de TI.
- 8.f Promover a capacitação continuada dos usuários nas tecnologias existentes.

9. Prover soluções tecnológicas em TI para a Instituição

Descrição do Objetivo:

Prover soluções de TI que permitam a automatização e modernização da organização levando em consideração as necessidades de acessibilidade.

Ações estratégicas:

- 9.a Prospectar e implementar novas soluções em TI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

9.b Atualizar tecnologicamente e ampliar as soluções de TI existentes para a área administrativa.

9.c Identificar e disponibilizar novas soluções de TI para o ensino, pesquisa e extensão.

10. Facilitar o acesso às informações

Descrição do Objetivo:

Utilizar os recursos de TI para facilitar o acesso e o entendimento das informações sob a competência do IFRR.

Ações estratégicas:

10.a Disponibilizar Painéis de Indicadores Organizacionais (visão do gestor) por meio de ferramenta de BI (Business Intelligence)

10.b Realizar ações para a abertura de dados operacionais (dados abertos) do IFRR.

11. Melhorar a interação com os campi e outras instituições

Descrição do Objetivo:

Melhorar a interação com os Campi do IFRR e instituições, propiciando a integração, a troca de experiências e o trabalho colaborativo.

Ações estratégicas:

11.a Estruturar equipe de analistas de negócio

11.b Aproximar equipes técnicas para troca de experiências

11.c Consolidar o Fórum de TI e realizar ações de TI conjuntas com os Campi do IFRR.

12. Otimizar Recursos de T.I

Descrição do Objetivo:

Otimizar os recursos de Tecnologia da Informação do Instituto baseados nos princípios de economicidade, propiciando transparência para a Gestão da Instituição com relação aos custos e investimentos.

Ações estratégicas:

12.a Realizar levantamento quanto às tecnologias utilizadas

12.b Elaborar métricas quanto a interoperabilidade, disponibilidade, integridade e confiabilidade das informações e sistemas.

12.c Elaborar métricas quanto ao alinhamento dos objetivos com ao PDI.