



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
REITORIA
CONSUP

Rua Fernão Dias Paes Leme, 11, Calungá, Boa Vista - RR, CEP 69303220 , (95) 3624-1224
www.ifrr.edu.br

Resolução 518/2020 - CONSUP/REITORIA/IFRR, de 28 de julho de 2020.

APROVA AD REFERENDUM O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA-FIC DE AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EaD) DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA.

A Presidente em exercício do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando a justificativa constante no processo n.º 23231.000226.2020-44,

RESOLVE:

Art. 1.º Aprovar, *Ad referendum* do Conselho Superior, o Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) de Agente de Informações Turísticas em Educação a Distância (EaD) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, conforme o anexo desta resolução.

Art. 2.º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, em Boa Vista-RR, 28 de julho de 2020.

FABIANA LETICIA SBARAINI
Presidente do CONSUP em exercício
PORTARIA 648/2020 - GAB/REITORIA/IFRR

Documento assinado eletronicamente por:

- **Fabiana Leticia Sbaraini, PRO-REITOR - CD2 - PROPESQ**, em 28/07/2020 18:57:42.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 28/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 36038

Código de Autenticação: 3b0958de02





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CAMPUS AVANÇADO BONFIM

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA - FIC EM AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS - EAD

Elaborado por:

Karla Cristina Damasceno de Oliveira

Evemília Sousa

PORTARIA 49/2020 - DEIPEI/CAB/REITORIA/IFRR, de 12/05/2020.

I. Dados da Instituição

CNPJ	10.839.508/0001-31
Razão Social	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Esfera Administrativa	Federal
Endereço	Rua Fernão Dias Paes Leme, nº 11 - Calungá
Cidade/UF/CEP	Boa Vista/RR/69.301-090
Telefone	(95) 3624-1224
Diretora de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação	Evemília Sousa
Coordenadora do Projeto	Karla Cristina Damasceno de Oliveira
Site de Instituição	www.ifrr.edu.br

II. Dados do Campus

CNPJ	Não possui
Razão Social	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, Campus Avançado Bonfim
Endereço	Avenida Tuxaua Farias, Quadra G-01, Bairro 13 de Maio
Cidade/UF/CEP	Bonfim/RR/CEP: 69.380-000
Telefone	Não possui
Site de Instituição	http://bonfim.ifrr.edu.br/

III. Apresentação do Curso

Nome do Curso	Agente de Informações Turísticas
Resolução de aprovação	
Características do Curso FIC	Formação Inicial (X) Formação Continuada ()
Eixo Tecnológico	Turismo, Hospitalidade e Lazer
Carga Horária Total	200 horas
Número de Vagas por Turma	Boa Vista (80), Amajari (40), Mucajaí (40) e Caracaraí (40)
Escolaridade mínima	Ensino Fundamental II (6º a 9º) - Completo

Data Início e Término	08/06/2020 a 15/08/2020
Dias da semana	Segunda a sexta
Horário	Matutino/Vespertino/Noturno
Forma de Ingresso	Processo seletivo conforme requisitos estabelecidos pelo edital
Turno	Matutino/Vespertino/Noturno
Regime de Funcionamento	A Distância
Frequência de oferta	Semestral
Local das aulas	100% EAD

1. JUSTIFICATIVA

Seguindo as orientações estabelecidas pela Lei n.º 9.394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN (BRASIL, 1996), atualizada pela Lei n.º 11.741/08 (BRASIL, 2008), o IFRR/CAB orienta a elaboração de projetos de cursos em consonância com as especificidades próprias à localidade e adjacências de onde está instalado, visando, desse modo, respeitar as demandas sociais locais e regionais e considerar, em suas ações e projetos, as dinâmicas culturais, econômicas e sociais e as necessidades delas decorrentes.

Destarte, a oferta do Curso FIC em Agente de Informações Turísticas se enquadra à realidade do Estado de Roraima, atrelando a motivação de subsidiar a qualificação profissional à atuação no mundo do trabalho. Além disso, Roraima tem se destacando como destino de grandes atrativos naturais, com oito tipos diferentes de cobertura vegetal e sendo, dentre os estados Amazônicos, o que apresenta maior variedade de fisionomias vegetais. Ademais, a oferta de diferentes altitudes, a fauna local e a diversidade de etnias indígenas possibilitam, ao Estado, uma gama de potencialidades para o desenvolvimento da atividade turística, sobretudo do Ecoturismo (RUSCHMANN, 2002). Estes dados justificam a importância do profissional do Agente de Informações Turísticas como ator fundamental para o desenvolvimento das regiões turísticas do Estado.

A atividade turística carece da oferta profissional qualificada para atender as demandas dos turistas. O viajante demonstra interesse em entrar em contato com a cultura do local em que visita e para que isso ocorra de formas a agregar valor ao produto turístico, é necessária que a mão-de-obra esteja qualificada de modo a tornar a experiência turística mais completa possível. Além disso, afeta as dinâmicas social, econômica e cultural do lugar onde se desenvolve. Neste sentido, é necessário que a população local deva fazer parte do setor, participando de todas as possibilidades e ganhos que ele possibilita.

Diante disto e visando atuar na qualificação da mão-de-obra local, o IFRR propõe o Curso FIC de Agente de Informações Turísticas visando preparar o público local para que atue no segmento turístico como profissionais qualificados e assim possam contribuir para desenvolvimento de Roraima.

É importante destacar que a oferta de cursos FIC contribui para a realização da missão do IFRR de “promover formação humana integral, por meio da educação, ciência e tecnologia, em consonância com os arranjos produtivos locais, socioeconômicos e culturais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável” (IFRR, 2019, p. 27). Com isso, a implantação deste curso torna-se significativa por possibilitar ingressos no mundo do trabalho em condições mais adequadas para os egressos do curso, contribuindo para a redução dos índices de desemprego, informalidade e/ou precariedade laboral, e em conformidade com as demandas locais.

A oferta do curso de Agente de Informações Turísticas possibilita, aos profissionais da área de Turismo, um curso de qualificação profissional, como também prepara outras pessoas da comunidade que tenham interesse em ingressar na área.

A proposta do curso busca atender a demanda por cursos que qualifiquem os profissionais da área de Turismo, assim como propiciar a consolidação de competências voltadas para a os

profissionais de informações turísticas, otimizando a atuação destes profissionais.

2. OBJETIVOS DO CURSO

2.1. Objetivo Geral

Formar profissionais capazes de atuar no mercado turístico de Roraima e contribuir para o desenvolvimento da qualidade da oferta do Turismo na região.

2.2. Objetivos Específicos

- a) Conhecer aspectos sociais, econômicos e culturais da região;
- b) Identificar as demandas do turista em relação aos aparatos turísticos da região;
- c) Desenvolver técnicas de vendas voltadas à atividade turística;
- d) Formular roteiros turísticos.

3. PÚBLICO ALVO

Para ingresso no Curso FIC em Agente de Informações Turísticas o candidato deverá ter concluído o Ensino Fundamental II (6º ao 9º) – Completo, podendo ser estudantes e servidores do IFRR, e candidatos da comunidade externa.

4. METODOLOGIA

O curso FIC Agente de Informações Turísticas será ofertado na modalidade de Educação a Distância, e, portanto, nesse aspecto, seguirá o disposto no Decreto 9.057/2017, que trata da educação à distância no âmbito da educação nacional. Para tanto, o curso utilizará de Tecnologias da Informação e Comunicação para seu desenvolvimento, sendo que todo o curso será à distância.

A principal ferramenta para a oferta do curso, nos termos expostos acima, é o Ambiente Virtual de Aprendizagem MOODLE. Nesse ambiente, ocorrerão todas as atividades pedagógicas previstas para curso.

O desenvolvimento do Curso FIC será baseado, em aulas expositiva dialogada, reflexivas, coletivas, individualizadas e problematizadoras, visando participação do estudante no processo ensino-aprendizagem. Logo, a fim de permitir o desenvolvimento das competências e habilidades, os docentes poderão utilizar da combinação de várias estratégias didático-pedagógicas, conforme preconiza a Organização Didática em vigor (IFRR, 2018), entre as quais:

- I. Aula expositiva dialogada (com esquemas e suportes visuais);
- II. Resumos;
- III. Lista de discussão por meios informatizados;
- IV. Filmes;
- V. Uso de tecnologias de informática;
- VI. Solução de problemas;
- VII. Resolução de exercícios;
- VIII. Discussões e debates;
- IX. Pesquisa direcionada;

A seleção das estratégias didáticas dependerá da característica de cada componente curricular e será prevista no plano de ensino a ser entregue por cada docente, de forma que o

processo de ensino favoreça o conhecimento obtido de forma individual e em grupo, e que potencialize possibilidades de desenvolvimento de uma aprendizagem contextualizada e significativa.

5. REQUISITO E MECANISMO DE ACESSO AO CURSO

A admissão no curso dar-se-á por meio de edital de processo seletivo público, classificatório e não eliminatório aberto à comunidade, conforme define a Resolução n.º 471 - Conselho Superior do IFRR, de 17 de outubro de 2019. Poderão participar do processo seletivo candidatos que possuam o ensino Fundamental II (6º ao 9º ano) completo.

6. PERFIL PROFISSIONAL NA ÁREA DE ATUAÇÃO

O concluinte do Curso de Agente de Informações Turísticas deve apresentar um perfil que o habilite a ingressar e permanecer no mundo do trabalho de modo a desempenhar as seguintes habilidades:

- a) Informar e orientar sobre atrativos turísticos e culturais, e informações inerentes à localidade;
- b) Informar e orientar turistas sobre roteiros, programações, serviços e produtos;
- c) Prestar informações históricas, culturais e artísticas locais.

7. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

Para formar profissionais competentes com foco na cidadania e com formação técnica e científica requer uma concepção de ensino que privilegie o conhecimento da realidade para, a partir daí, agir para transformá-la ou indicar caminhos para a superação das dificuldades. Para isso é fundamental que o currículo contemple não apenas o saber acadêmico em si mesmo, mas que também seja pautado na perspectiva da formação do estudante como sujeito social, que busca compreender criticamente o mundo e o lugar onde vive como realidades inseparáveis.

Neste sentido, o currículo foi elaborado contemplando as competências profissionais fundamentais da habilitação, com foco no perfil profissional de conclusão, prevendo situações que levem o estudante a mobilizar e articular com pertinência conhecimentos, habilidades e valores em níveis crescentes de complexidade.

Para tanto, a abordagem dos conhecimentos privilegia os princípios da contextualização e da interdisciplinaridade, agregando competências relacionadas com as novas tecnologias e autonomia para enfrentar diferentes desafios do mundo do trabalho com criatividade e flexibilidade.

7.1. Matriz Curricular

Quadro 1 - Demonstrativo dos Componentes Curriculares e Carga Horária

MÓDULOS	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA/HORÁRIA h/a
I	Ambientação em AVA	10h

	Introdução ao Turismo	40h
	Comunicação	30h
II	Técnicas de Atendimento	20h
	Espanhol Aplicado	30h
III	Ingês Aplicado	30h
	Formulação de Roteiros Turísticos	40h
CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO		200h

7.2. Ementas

Componente Curricular: Ambientação em AVA	Carga Horária: 10 horas
Ementa Uso de tecnologias e novas ferramentas voltadas para a educação a distância, e aproximação e domínio do Ambiente Virtual de Aprendizagem do IFRR/EAD utilizado para realização do curso.	
Bibliografia Básica	
FREITAS, M. T. A. (Org.). Cibercultura e Formação de professores. Belo Horizonte: Autêntica Editora Ltda, 2009. LÉVY, Pierre. Cibercultura. 2ª. ed. São Paulo: Editora 34, 2000. MORAES, U. C. Tecnologia educacional e aprendizagem: o uso dos recursos digitais. São Paulo: Livro Pronto, 2008.	
Bibliografia Complementar	
MOTTA, Rosa A. S. M. et al. Gestão da Tecnologia da Informação em ambientes Educacionais: um relato da experiência de implantação de curso de especialização lato sensu. Rio de Janeiro: VII SEGET, 2010.	

Componente Curricular: Introdução ao Turismo	Carga Horária : 40 horas
Ementa Serão abordadas as definições de turismo e de turista, incluindo as diferentes tipologias da atividade turística. A partir dos conceitos de hospitalidade e suas origens, serão abordados o desenvolvimento e as diferentes repercussões culturais. A partir do conhecimento preliminar, será abordada a terminologia básica do turismo, assim como da hotelaria, que é um dos componentes da atividade turística.	
Bibliografia Básica	
CAMARGO, Luiz Octávio de Lima. Hospitalidade . Editora Aleph, 2004. MARCELLINO, Nelson Carvalho. Repertório de atividades de recreação e lazer : para hotéis, acampamentos, prefeituras, clubes e outros. Papirus Editora, 2002. RODERMEL, Pedro Monir. Economia do Turismo . Editora Intersaberes, 2014.	
Bibliografia Complementar	
BARRETO, Margarita. Manual de Iniciação ao Estudo do Turismo . Papirus Editora, 1997. DIAS, Reinaldo; PIMENTA, Maria Alzira. Gestão de Hotelaria e Turismo . Editora Pearson, 2013.	

IGNARRA, Luiz Renato. **Fundamentos do Turismo**. Editora SENAC, 2013.

PETROCCHI, Mário. **Turismo**: planejamento e gestão. Editora Pearson, 2013

VICTOR, Andrade de Melo; ALVES JR., Edmundo de Drummond. **Introdução ao Lazer**. Editora Manole, 2013.

Componente Curricular: Comunicação	Carga Horária: 30 horas
Ementa Estudo da língua portuguesa através da leitura e produção de textos voltados para as especificidades da atividade turística.	
Bibliografia Básica	
BAGNO, Marcos. Gramática Pedagógica do Português Brasileiro . São Paulo: Parábola, 2011.	
CEGALLA, Domingos Paschoal. Novíssima Gramática da língua portuguesa . - 46. ed. - São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2005.	
FARACO, Carlos Alberto; TEZZA, Cristóvão. Oficina de Texto . Rio de Janeiro: Vozes, 2014.	
Bibliografia Complementar	
KOCH, Ingedore Villaça. A interação pela linguagem . São Paulo: Contexto, 1992.	
_____. O texto e a construção dos sentidos . São Paulo: Contexto, 2006	
_____. Ler e compreender . São Paulo: Contexto, 2006 e compreensão . São Paulo: Parábola, 2008.	
PLATÃO, Francisco; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto : leitura e redação. São Paulo: Ática, 1990	

Componente Curricular: Técnicas de Atendimento	Carga Horária: 20 horas
Ementa Será explicitado o que é o cliente e, a partir de então, as definições específicas de atendimento e principais técnicas de venda. Aliados a estes conceitos serão aplicados os ditames de etiqueta profissional e pessoal.	
Bibliografia Básica	
ARAÚJO, Luís César G. de. Gestão de Pessoas : estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2006.	
CHIAVENATTO, Idalberto. Gestão de Pessoas . Rio de Janeiro: Campus, 2009.	
ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento Organizacional . São Paulo: Prentice Hall, 2002.	
Bibliografia Complementar	
CLARK, G; JOHNSTON, R. Administração de operações de serviço . São Paulo: Atlas, 2002.	
FITZSIMMONS, A.; FITZSIMMONS, J. Administração de Serviços : Operações, Estratégia e Tecnologia da Informação. AMGH Editora, 2014.	
IDEIA DE MARKETING. Conheça os tipos de clientes e saiba como atendê-los . Dezembro de 2013. Disponível em: < http://www.ideiademarketing.com.br/2013/12/23/conheca-os-tipos-de-clientes-e-saiba-como-atende-los/ >. Acesso em: 22 de janeiro de 2019.	
KOTLER, P.; KELLER, K. Administração de marketing . Editora Atlas, 2009.	
JAN, C. A hora da verdade . Rio de Janeiro: Sextante, 2005.	

Componente Curricular: Espanhol Aplicado	Carga Horária: 30 horas
Ementa Desenvolver competências linguísticas aplicáveis ao cotidiano dos profissionais das áreas de Hospitalidade e Turismo; trabalhar a linguagem oral e escrita; aprender saudações e expressões básicas para comunicação, além de vocabulário técnico.	

Bibliografia Básica
BRIONES, Ana Isabel. Español ahora : volumen único. Moderna, 2005.
BRUNO, Fátima Aparecida Teves Cabral. Hacia español : curso de lengua y cultura hispánica: nível básico. Saraiva, 2005.
ENGELMANN, Priscila Carmo Moreira. Língua estrangeira moderna : espanhol. Editora Intersaberes, 2016.
Bibliografia Complementar
ALVES, Adda-Nari M. Mucho : espanhol para brasileiros, vol. único. Moderna, 2000.
BLASCO, Cecília. Fale tudo em espanhol em viagens! : um Guia Completo Para Comunicação em Viagens. Disal Editora, 2019.
FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Estratégias motivacionais para aulas de espanhol . Companhia Editora Nacional, 2009.
MICHAELIS. Dicionário escolar espanhol - português . Editora Melhoramentos, 2008.
SENAC. Espanhol Para Profissionais do Turismo . Editora Senac, 2012.

Componente Curricular: Inglês Aplicado	Carga Horária: 30 horas
Ementa Estudo da língua inglesa voltado às especificidades das habilidades para dar informações turísticas.	
Bibliografia Básica	
MURPHY, Raymond. Basic Grammar in use with answers. São Paulo: Cambridge do Brasil, 2010.	
O'HARA, F. Be my guest . New York: Cambridge University Press, 2012.	
OXENDEN, C.; LATHAM, K.; SELIGSON, P. New english file : elementary student's book. Oxford do Brasil, 2005.	
RICHARDS, J.C; BOHLKE, D. Four corners . New York: Cambridge University Press, 2012.	
Bibliografia Complementar	
AMOS, E. PRESCHER, E. Simplified grammar book . Moderna, 2001.	
CRUZ, Décio Torres. Inglês para Turismo e Hotelaria . Disal Editora, 2005.	
FRAXINO, André; PERUSSO, André. Inglês para Profissionais de Turismo . Disal Editora, 2011	
MARQUES, Florinda Scremin. Ensinar e aprender inglês : o processo comunicativo em sala de aula. Editora Intersaberes, 2014.	
WALESKO, Ângela Maria Hoffmann. Compreensão oral em língua inglesa . Editora Intersaberes, 2014.	

Componente Curricular: Formulação de Roteiros Turísticos	Carga Horária: 40 horas
Ementa Serão estudados roteiros turísticos já existentes e, a partir de então, confeccionados roteiros turísticos, que seja direcionado para a realidade dos estudantes. Desta feita, será realizado o projeto de trabalho de Agente de Informações Turísticas.	
Bibliografia Básica	
PANOSSO NETTO, Alexandre; ANSARAH, Marília Gomes dos Reis. Segmentação do Mercado Turístico : estudos, produtos e perspectivas. Editora Manole, 2013.	
PAZINI, Raquel. Agências de Turismo : operacionalização e comercialização de produtos e serviços turísticos. Editora Intersaberes, 2014.	
RUSCHMANN, Doris Van de Meene; SOLHA, Karina Toledo. Planejamento Turístico . Editora Manole, 2013.	

Bibliografia Coplementar

DIAS, Reinaldo; CASSAR, Maurício. **Fundamentos do Marketing Turístico**. Editora Pearson, 2013.

IGNARRA, Luiz Renato. **Fundamentos do Turismo**. Editora SENAC, 2013.

RODERMEL, Pedro Monir. **Economia do Turismo**. Editora Intersaberes, 2014.

STEFANI, Cláudia de. **Elaboração de roteiros turísticos: do planejamento à precificação de viagens**. Editora Intersaberes, 2014.

SANTOS JUNIOR, Oswaldo Dias dos. **Transportes Turísticos**. Editora Intersaberes, 2015.

8. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da aprendizagem como prática mediadora deve possibilitar um acompanhamento contínuo e sistemático do processo de ensino-aprendizagem do estudante. Dessa forma, a avaliação é concebida como uma dimensão do processo de ensino-aprendizagem e não apenas como momentos isolados desse mesmo processo. É importante que as práticas avaliativas considerem tanto o processo que o estudante desenvolve ao aprender como o resultado alcançado.

Conforme estabelece a Resolução n.º 471 – Conselho Superior, de 17 de outubro de 2019, a avaliação do processo de aprendizagem dos estudantes deverá ocorrer:

- I. No início do curso, de forma diagnóstica, para subsidiar a prática do docente;
- II. Ao longo do curso, de forma a redimensionar a prática do docente e orientar as estratégias de aprendizagem do estudante;
- III. De forma contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- IV. Por meio da combinação de no mínimo dois e no máximo cinco dos seguintes instrumentos:
 - a) Observação contínua;
 - b) Elaboração de portfólio;
 - c) Trabalhos individuais e/ou coletivos;
 - d) Avaliações escritas;
 - e) Resolução de exercícios;
 - f) Relatórios;

Sendo que o professor do componente curricular terá autonomia para utilizar outros instrumentos avaliativos, em virtude de se tratar de curso FIC realizado totalmente em EaD.

A evolução da aprendizagem do estudante será registrada no Ambiente Virtual de Aprendizagem/AVA e em diários de classe específicos, onde será registrada a trajetória de cumprimento das atividades previstas no AVA.

Além dos instrumentos referentes à verificação do conhecimento específico, o processo de avaliação também deverá considerar a prática de aspectos atitudinais, que corroboram com a formação geral do estudante, como assiduidade, proatividade, respeito e colaboração.

Conforme regulamenta a Resolução Nº 471-Conselho Superior do IFRR, de 17 de outubro de 2019, que aprova o Regulamento dos Cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC do IFRR, no que tange a concepção formativa, a avaliação deve ser feita de forma diversa e múltipla, de modo que sejam aplicados pelo menos dois instrumentos e/ou estratégias por componente curricular, contemplando abordagens que valorizem mais os aspectos qualitativos e resultados ao longo do processo do que os aspectos quantitativos e resultados finais.

A utilização do Moodle que é uma ferramenta da Educação a Distância facilitadora para a avaliação do discente. Assim, o professor fará uso, de acordo com seu planejamento e ementa do componente curricular, dos diversos recursos tais como: chat; fóruns de discussão; bate papos; atividades de envio de arquivos; questionários; hipertextos; atividades off-line; on-line; wiki; glossários; sopa de palavras; cruzadinhas; avaliações dentre outras.

Será considerado aprovado por média o discente de obtiver nota igual ou superior a 7,0 (sete) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) do total da carga horária. Os alunos com menor rendimento de aprendizado serão submetidos à recuperação de forma paralela, priorizando os aspectos qualitativos aos quantitativos, numa concepção de avaliação da aprendizagem processual, contínua, cumulativa e formativa.

9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Atualmente o IFRR/Campus Avançado Bonfim dispõe das seguintes instalações e equipamentos:

- 1 (uma) Biblioteca;
- 1 (uma) Sala compartilhada para os Professores;
- 1 (uma) Sala de Pesquisa para os Professores;
- 1 (uma) Sala para as Coordenações de Cursos;
- 1 (uma) Sala para a Equipe Técnica-Pedagógica;
- 1 (uma) Sala da Coordenação de Registros Escolares (CORES);
- 1 (uma) Uma copa;
- 1 (um) refeitório;
- 5 (cinco) projetores multimídia;
- 3 (três) televisores;
- 42 (quarenta e dois) computadores desktop;
- 7 (sete) notebooks;
- 5 (cinco) impressoras com scanner.

10. PESSOAL DOCENTE

Quadro 02 - Pessoal Docente necessário ao funcionamento do curso.

	Descrição	Carga Horária do Componente Curricular	Quantidade
1	Profissional com Graduação ou Tecnólogo em Ciência da Computação ou Análise e Desenvolvimento de Sistemas ou Sistema de Informação e áreas afins, com experiência em Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou capacitação em EaD.	10h	1
2	Profissional com Graduação em Turismo ou áreas afins/Tecnologia em Gestão de Turismo ou áreas afins, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	40h	1
3	Profissional com Licenciatura em Letras - habilitação em Língua Portuguesa, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	30h	1
4	Profissional com Graduação em Administração ou área afim, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	20h	1
5	Profissional com Licenciatura em Letras - habilitação em Língua Espanhola com capacitação em EAD ou experiência em Educação a Distância.	30h	1
6	Profissional com Licenciatura em Letras - habilitação em Língua Inglesa, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	30h	1

7	Profissional com Graduação em Turismo ou áreas afins/Tecnologia em Gestão de Turismo ou áreas afins, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	40h	1
Total de docentes necessários			7

11. CERTIFICADO EXPEDIDO AOS CONCLUINTES DO CURSO

Os estudantes que concluírem o curso e obtiverem a frequência mínima de 75% e um aproveitamento mínimo de 70% nos componentes curriculares receberão o **Certificado de Qualificação Profissional em Agente de Informações Turísticas**.

12. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Lei n.º 11.741, de 16 de julho de 2008**. Altera dispositivos da Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para redimensionar, institucionalizar e integrar as ações da educação profissional técnica de nível médio, da educação de jovens e adultos e da educação profissional e tecnológica.

_____. Presidência da República. Casa Civil. **Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

_____. Lei nº 11.892, de 29/12/2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia e dá outras providências. Brasília/DF: 2008.

_____. Decreto Nº 5.154, de 23 de julho de 2004. Regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e dá outras providências. Brasília/DF: 2004.

_____. Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Regulamento o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

_____. Projeto Pedagógico do Curso de Qualificação Profissional em Agente de Informações Turísticas - EAD. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco - IFPE/SETEC/MEC. Recife, 2020.

_____. IFRR. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima. Conselho Superior. **Plano de Desenvolvimento Institucional/PDI 2019-2023**. 2019.

_____. **Resolução n.º 471 - Conselho Superior, de 17 de outubro de 2019**. Aprova a reformulação do regulamento dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) do IFRR.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. Resolução CNE/CEB nº 04, de 06/06/2012. Dispõe sobre alteração na Resolução CNE/CEB nº 3/2008, definindo a nova versão do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos de Nível Médio. Brasília/DF: 2012.

_____. Resolução CNE/CEB nº 01/2005. Atualiza as Diretrizes Curriculares Nacionais definidas pelo Conselho Nacional de Educação para o Ensino Médio e para a Educação Profissional Técnica de nível médio às disposições do Decreto nº 5.154/2004. Brasília/DF: 2005.

_____. Parecer CNE/CEB nº 39/2004. Trata da aplicação do Decreto nº 5.154/2004 na Educação Profissional Técnica de Nível Médio e no Ensino Médio. Brasília/DF: 2004.

_____. Parecer CNE/CEB Nº 40/2004, que trata das normas para execução de avaliação, reconhecimento e certificação de estudos previstos no Artigo 41 da Lei nº 9.394/96 (LDB).

APRECIÇÃO/APROVAÇÃO INTERNA DO PROJETO/PROGRAMA/ATIVIDADE

PARECER DA COORDENAÇÃO DO CURSO FIC: AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Esta Coordenação, considerando a Política de Extensão do IFRR é de parecer:

(X) Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data: 11 de julho de 2020

Nome: Karla Cristina Dasmaceno de Oliveira

PARECER Do DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO DO *CAMPUS*

Esta Diretoria / Coordenação, considerando a dotação financeira e orçamentária deste Campus, é de parecer:

(X) Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data: 11 de julho de 2020

Nome: Fredson Baraúna Bento

PARECER DA DIREÇÃO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO - DIEPEI DO *CAMPUS*

Esta Direção de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação - DIEPEI, considerando os pareceres anteriores é de parecer:

(X) Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data: 11 de julho de 2020

Nome: Evemilia Sousa

Documento assinado eletronicamente por:

- Fredson Barauna Bento, DIRETOR DE DEPARTAMENTO - CD4 - DAP (CAB), em 22/07/2020 09:08:07.
- Karla Cristina Damasceno de Oliveira, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 22/07/2020 09:01:20.
- Evemilia Sousa, DIRETOR - CD3 - DIEPEI (CAB), em 22/07/2020 08:52:12.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 22/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 34748
Código de Autenticação: abc66f1f04



Documento Digitalizado Público

PPC_Agente de informações Turísticas_Versão de 22 de Julho de 2020

Assunto: PPC_Agente de informações Turísticas_Versão de 22 de Julho de 2020
Assinado por: Evemilia Sousa
Tipo do Documento: Projeto Pedagógico do Curso de Qualificação Profissional
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Evemilia Sousa, DIRETOR - CD3 - DIEPEI (CAB)**, em 22/07/2020 09:22:12.

Este documento foi armazenado no SUAP em 22/07/2020. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 4090

Código de Autenticação: 20e2f7bb90

